

Wichtige Fragen (FAQ's) für IHK -Tarif

- wer ist berechtigt, diese Konditionen zu nutzen ?
 - o Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung dieses Tarifes ist die Genehmigung seitens des Geschäftskundenvertriebes. Als Nachweis dient eine Gewerbeanmeldung oder ein Handelsregistrauszug. Diese bitte gut leserlich mit dem Berechtigtenformular einsenden oder an Fax 06172 985111 faxen.
- Wie bekomme ich die € 50.- zzgl. MwSt. Startguthaben ?
 - o Füllen Sie den VKF -Antrag aus und senden Sie ihn unterschrieben an die o.g. Faxnummer.
- Muss ich eine Anschlussgebühr zahlen ?
 - o Bei den Business -Verträgen ist die einmalige Bereitstellungsgebühr frei !
- Welche Handys bekomme ich ?
 - o Wir bieten Ihnen eine aktuelle Auswahl an Handy bereits ab einem Kaufpreis ab € 0.- an, wobei einige Modelle als Monatsaktionen zu sehr attraktiven Konditionen angeboten werden. Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Aktionspreisliste.
- Wann bekomme ich ein neues Handy (Vertragsverlängerung) ?
 - o Ab dem 21. Vertragsmonat bekommen Sie Gesprächsguthaben oder wahlweise ein subventioniertes günstiges Neugerät - das bestehende Telefon können Sie auf jeden Fall behalten. In besonderen Fällen ist schon eine vorgezogene Verlängerung ab dem 12. Vertragsmonat möglich. Die Konditionen sind dann restlaufzeitabhängig.
- Ändern sich die Konditionen im Zeitablauf ?
 - o Es handelt sich bei den Business -Konditionen um keine Bauernfängerei. Die Ihnen zugesicherten Konditionen bleiben Ihnen auch nach den 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit erhalten, da eine einseitige Erhöhung der Entgelte zu einem außerordentlichen Kündigungsrecht führen würde.

- Wie übernehme ich bestehende Rufnummern ?
 - Wenn Sie über bereits bestehende Handynummern verfügen, die auf Ihren Namen laufen, so kann unter der Voraussetzung, dass sich der Vertragsinhaber nicht ändert, die komplette Rufnummer inklusive der bestehenden Vorwahl des alten Anbieters übernommen werden. Es ändert sich nichts an der bestehenden Rufnummer, eine Information der Kunden bzw. Änderungen in Telefonlisten und auf Visitenkarten ist nicht nötig ! Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall persönlich an.

- Ich hätte gerne eine persönliche Wunschrufnummer
 - Die Einrichtung einer persönlichen Wunschrufnummer können Sie als Business-Kunde bei uns kostenfrei (anstelle von € 15.-) bekommen. Es stehen Ihnen dann die Vorwahlen 0177, 0178 und 0163 zur Verfügung. Die Rufnummer darf nicht mit einer 0,1 oder 9 beginnen und muss im 7-stelligen Rufnummernrumpf mindestens 3 verschiedene Zahlen aufweisen.
 - Beispiele:
 - 0177-3999997, 0177-7788880 oder 0163-3400000
 - Vanity-Nummern entsprechend der Buchstaben auf der Telefontastatur z.B. 01-METALLBAU = 0163-8255228
 - Hauptrufnummer: 030-210500, Mobilnr. Z.B. 0177-2105000, 21-05001, 2105002, etc.

- Wie kann ich die Konditionen für mich sichern ?
 - Durch Anlegen als Berechtigter können Sie jederzeit die stark vergünstigten Rahmenverträge auf Ihre Firma bzw. für Mitarbeiter abrufen. Die Konditionen sind bis zu der Maximalzahl auf dem Berechtigtenformular angegebenen Mitarbeiteranzahl bis auf Widerruf gesichert.

- Verpflichtet mich durch die Berechtigung als Geschäftskunde oder entstehen dadurch Kosten ?
 - Durch die Anlage als Berechtigter beauftragen Sie noch keinen Mobilfunkanschluß. Somit entstehen Ihnen auch keine Kosten. Vorteil: Sie sichern sich die Konditionen und können kurzfristig Karten und Mobilfunktelefone abrufen !

- Ich bin Freiberufler und besitze keinen Gewerbenachweis / Handelsregistereintrag
 - lassen Sie einfach einen Geschäftspartner als Berechtigten anlegen, welcher Sie als berechtigte Person gegenzeichnet. Dies ist für Ihren Geschäftspartner mit keinem Risiko verbunden, da er nicht für finanzielle Ausfälle von berechtigten Personen / Firmen haften muss
 - meist liegt doch noch für irgendeinen Zweck bereits fast vergessene Gewerbeanmeldung auch bei Freiberuflern vor. Einfach mal nachschauen

- Übertragung der Konditionen auf Mitarbeiter
 - o Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter, indem Sie ihnen für den privaten Gebrauch die Business -Konditionen zukommen lassen. Das kommt einer kleinen Gehaltserhöhung gleich...
- Was passiert, wenn ein Mitarbeiter mit seinen Zahlungen in Verzug ist ?
 - o Verträge, die als berechnigte Mitarbeiter zustande gekommen sind, schließen eine Haftung der Unternehmung für die Nichtzahlung aus. Credit -Check und Inkasso betrifft nur den antragstellenden Mitarbeiter

Eplus Business Partner
Abt. Geschäftskundenservice
Tel.: 06172 -177755
Fax: 06172 -985111

info@sonderkonditionen.de
www.sonderkonditionen.de